

FICHE DE RÉCLAMATIONS CLIENTS

CUSTOMERS COMPLAINTS SHEET



Date / date :

A compléter par le client / Customer to fulfill

INFORMATIONS CLIENT / CUSTOMER INFORMATION

Société / Company : Site / Location :

Nom / Name : Téléphone / Phone

E-mail / Email..... Fax / Fax

Adresse / Address :

DESCRIPTION DE LA RÉCLAMATION / COMPLAINT DESCRIPTION

A compléter par Cybernetix / Cybernetix to fulfill

DÉCISION DE RECEVABILITÉ / DECISION

Date / date :

Auteur / Author :

N° :

Réclamation recevable / Validated complaint

Nom / name :

Date / date :

Réclamation non recevable : / unvalidated complaint

Nom / name :

Date / date :

Commentaires / Comments :

Accusé de réception transmis au Client / Client transmission

Responsable réclamation / Responsible for complaints : M. Nicolas Genthon